



Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Se fortalece la conducción institucional de Presidencia Municipal y la Coordinación Ejecutiva mediante la integración de agenda, atención de audiencias, canalización de asuntos y seguimiento documentado de acuerdos.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	GOBIERNO CERCANO Y TRANSPARENTE
Unidad responsable:	PRESIDENCIA

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del indicador:	PORCENTAJE DE PERSONAS SATISFECHAS CON LA ATENCIÓN BRINDADA	Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el porcentaje de asuntos, acuerdos, audiencias y peticiones registrados en Presidencia y la Coordinación Ejecutiva que cuentan con seguimiento documental.	Dimensión del indicador:	Calidad
Unidad de medida:	Porcentaje	Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	Presidencia
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	$(V1/V2) \times 100$	Algoritmo	Numerador (Variable 1)
			Denominador (Variable 2)
			TOTAL DE ASUNTOS, ACUERDOS, AUDIENCIAS O PETICIONES
			ASUNTOS, ACUERDOS, AUDIENCIAS O PETICIONES CON SEGUIMIENTO RECIBIDOS
Medio de verificación de las variables			
Numerador (Variable 1)	Agenda institucional, libro de audiencias, minutas y oficios de turno.		
Numerador (Variable 2)	Asuntos, acuerdos, audiencias y peticiones registrados en el periodo.		

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x		x	x	x
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	Es entendible y se expresa en número absoluto.	Relaciona con el bien o servicio entregado		Puede monitorearse mensualmente	Con el resumen narrativo del periodo	Información útil para la toma de decisiones

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	80%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	2800	3133	3400	9333		
Realizada	2750			2750		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	221	209	232	311	311	251	312	251	251	251	241	292	3133
Programada (Variable 2)	200	200	210	270	300	225	290	230	220	230	230	280	2885
Realizado (Variable 1)	174	159	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	513
Realizado (Variable 2)													
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades																
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada		
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Integrar Agenda Instituci	agenda	Progr.	26	24	27	26	26	26	27	26	26	26	26	27	313	
		Real.	24	23	25										72	
recibir y registrar peticio	petición	Progr.	80	70	80	150	150	100	150	100	100	100	90	130	1300	
		Real.	65	60	65										190	
canalizar asuntos e Instru	turno	Progr.	40	40	50	60	60	50	60	50	50	50	50	60	620	
		Real.	34	30	35										99	
dar seguimiento a acuerd	seguimiento	Progr.	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720	
		Real.	50	45	54										149	
Integrar minutas, reporte	documento de seguimie	Progr.	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
		Real.	1	1	1										3	

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--

Felipe de Jesus Garcia Sosa
Coordinador Ejecutivo de Presidencia
Elaboró

Lic. Aurora Espinoza Vazquez
Contralora
Revisó

Dr. Marco Antonio Valencia Avila
Presidente Municipal
Autorizó





Reporte:

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	GENERAR CERTEZA JURIDICA DE OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO A LAS EMPRESAS PERSONAS FISICAS Y MODERALES CON UN GIRO COMERCIAL ,INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS ,FIJOS ,SERMIFIJOS,Y AMBULASTES MEDIANTE LA EXPIDICION DE CEDULAS Y LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO
EXPEDICION	
Programa Presupuestario:	ADMINISTRANDO LA HACIENDA PUBLICA
Unidad responsable:	TESORERIA MUNICIPAL DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, DIRECCIÓN DE LICENCIAS COMERCIALES , INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	NUMERO DE EXPIDICION DE DOCUMENTOS			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	EXPEDICION			Dimensión del indicador:	Economía
Unidad de medida:	CEDULAS DE EMPADRONAMIENTO Y LICENCIAS			Unidad Responsable del indicador del Componente 3:	DE LICENCIAS COMERCIALES ,INDUSTRIA ,COMERCIO Y
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	TOTAL DE LICENCIAS O CEDULAS ENTREGADAS EN TIEMPO Y FORMA	
			Denominador (Variable 2)	TOTAL DE SERVICIOS OFRECIDOS	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	LIBRO DE REGISTRO DE LICENCIAS Y CEDULAS REALIZADAS Y ENTREGADAS A LOS COMERCIANTES				
Numerador (Variable 2)	BITACORAS DE SERVICIOS BRINDADOS EN LA MATERIA DE LICENCIAS ,CEDULAS Y PERMISOS				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	POR QUE ES ESPECIFICO	CION PRINCIPAL QUE SE LLEVA A CA	QUE SE MANEJAN PRECIOS ACCESI	POR QUE ES CUANTITATIVO	N ACTIVIDADES APROPIADAS RESPE	POR QUE SOLO EXISTE UN INDICADO

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:			
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	550	620				
Realizada	607					

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	28	32	35	41	43	45	48	50	51	57	59	61	550
Programada (Variable 2)	34	36	38	45	46	51	53	54	56	58	67	69	607

Realizado (Variable 1)													
Realizado (Variable 2)													

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Critico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Critico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)	
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	--

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
EXPEDICION CEDULAS DE	EMICION	Progr.	3	1	50									
		Real.	4	1	59									
EXPEDICION DE LICENCIA	EMICION	Progr.	1	5	10									
		Real.	1	10	16									
INFORMAR AL CUIDADAN	PUBLICACION	Progr.	5	20	20									
		Real.	7	25	23									
ASIGNACION DE ESPACIO	ASIGNACION	Progr.	2	10	15									
		Real.	4	12	19									
														

de las variaciones al incumplimiento de la programación



GOBIERNO MUNICIPAL
VENUSTIANO CARRANZA, PUEBLA
DR. RECURSOS HUMANOS
2025 - 2027

LAURA AGUIRRE NICOLAS
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS
ELABORÓ

LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL
REVISÓ



DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
AUTORIZÓ





Reporte:

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	LLEVAR UN CONTROL DE TODO EL PERSONAL, TENIENDO ASI UN BUEN CLIMA LABORAL.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	ADMINISTRANDO LA HACIENDA PUBLICA
Unidad responsable:	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	REALIZAR AJUSTES DE NOMINA			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	EL TOTAL DE LOS AJUSTES REALIZADOS EN CADA QUINCENA			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	REPORTES DE ALTAS, BAJAS Y FAALTAS DEL PERSONAL			Unidad Responsable del indicador del Componente 2:	RECURSOS HUMANOS
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	TOTAL DE AJUSTES EN CADA QUINCENA	
			Denominador (Variable 2)	REPORTE DE AJUSTES QUINCENALES	
	Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	NUMERO DE AJUSTES MENSUALES				
Numerador (Variable 2)	AJUSTES REALIZADOS				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X			X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	PORQUE EL REGISTRO SE PUEDE IDENTIFICAR CON CLARIDAD			ES FACIL DE DETECTAR EN SUS DIFERENTES FACETAS DE REGISTRO	ES ESPECIFICO EN LAS FUNCIONES QUE REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Descendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	528					
Realizada	515					

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	528
Programada (Variable 2)	43	43	42	42	43	43	43	43	43	43	43	44	515
Realizado (Variable 1)	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Realizado (Variable 2)													
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 10%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		ACEPTABLE

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1_ REALIZAR AJUSTES DE NOMINA	AJUSTES	Progr.	44	44	44									
		Real.	40	40	40									
2_ VERIFICAR LAS ASISTENCIAS DEL PERSONAL	ASISTENCIAS	Progr.	30	30	30									
		Real.	30	28	31									
3_ ROTACION DEL PERSONAL	ROTACION	Progr.	10	10	1									
		Real.	10	10	1									
4_ GIRAR OFICIOS A DIVERSAS AREAS DE TRABAJO	OFICIOS	Progr.	5	5	5									
		Real.	20	20	20									
5_ VERIFICAR QUE EL PERSONAL SE ENCUENTRE EN SU AREA DE TRABAJO	PERSONAL	Progr.	31	31	31									
		Real.	30	30	30									

causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--



ING. ANA LAURA AGUIRRE NICOLAS
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS
ELABORÓ

LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL
REVISÓ



DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
AUTORIZÓ





Reporte:

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	ADMINISTRAR LOS RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS Y ECONÓMICOS QUE PERMITAN UNA APLICACIÓN EFICIENTE, EFICAZ Y TRANSPARENTE CLARA CUMPLIENDO CON LOS ESTANDARES QUE LA LEY ESTABLECE EN LA MATERIA Y DANDO CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA CON LOS REPORTES Y ENTREGA DE INFORMACIÓN REQUERIDOS POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS REGULADORES EN LA MATERIA.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	ADMINISTRANDO LA HACIENDA PUBLICA
Unidad responsable:	TESORERIA MUNICIPAL

Datos de identificación del indicador					
Nombre del indicador:	Numero de registros y cumplimientos en tiempo y forma			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide la cantidad de registros en general en el sistema contable así como la entrega de expedientes en tiempo y forma a las diferentes dependencias estatales y federales con las que por ley se tiene la obligación.			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Registros y expedientes			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	Tesorería Municipal
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	Formula de porcentaje	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Numero de registros y expedientes realizados y entregados wen tiempo y forma	
			Denominador (Variable 2)	Total de registros y expdientes realizados	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Registro en general visualizable en el sistema contable, Acuses de recibido en tiempo y forma por parte de las diferentes dependencias de gobierno estatal y federal				
Numerador (Variable 2)	Registro en general visualizable en el sistema y acuses de recibido por parte de las diferentes dependencias de gobierno estales y federales				

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x	x	x	x	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	La información que se genera es específica	genera transparencia y control den	aplicación es inferior al resultado que	el ejercicio fiscal se puede realizar	ne que autoriza la Auditoría Superior	que el sistema se regula por leyes

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	1000	1097	1200	3297		
Realizada	1000			1000		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	95	85	91	94	91	91	93	91	91	93	91	91	1097
Programada (Variable 2)	95	85	91	94	91	91	93	91	91	93	91	91	1097
Realizado (Variable 1)	95	85	91										271
Realizado (Variable 2)	95	85	91										271
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaboración del presupuesto de ingresos 2026	Proyecto	Progr.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		Real.	1	0	0									1
Elaboración del presupuesto de egresos 2026	Proyecto	Progr.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		Real.	1	0	0									1
Registro de ingresos	Registros por día	Progr.	30	28	30	30	30	30	30	30	30	30	30	358
		Real.	30	28	30									88
Registro de egresos	Registros por día	Progr.	30	28	30	30	30	30	30	30	30	30	30	358
		Real.	30	28	30									88
Presentación de estados financieros, contables, programáticos y presupuestales	Expediente	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1									3
Presentación de estados financieros de la Ley de Disciplina financiera	Expediente	Progr.	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	4
		Real.	1	0	0									1
Presentación de estados financieros programáticos	Expediente	Progr.	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	4
		Real.	1	0	0									1
Presentación de requerimientos de cuenta pública	Expediente	Progr.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		Real.	0	0	0									0
Programación de pago de gastos en general	Registros por día	Progr.	30	28	30	30	30	30	30	30	30	30	30	358
		Real.	30	28	30									88

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

C. Hermilo Romero Hernandez
Tesorero Municipal

Elaboró

Hermilo Romero

AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL
VENUSTIANO
CARRANZA
PUEBLA
TESORERIA
MUNICIPAL
2025-2027

C. Aurora Espinosa Vazquez
Contralor Municipal
Revisó

Gobierno Municipal
Venustiano Carranza, Puebla
CONTRALORIA
2025-2027

C. Marco Antonio Valencia Ávila
Presidente Municipal Constitucional
Autorizó

Gobierno Municipal
Venustiano Carranza, Puebla
PRESIDENCIA
2025-2027

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Garantizar el adecuado mantenimiento. A través de actividades como limpieza de espacios públicos, mantenimiento de áreas verdes, reparación de drenaje, suministro de agua, recolección de residuos y apoyo en trabajos generales, para mejorar los espacios públicos y brindar un entorno limpio, seguro y funcional para la ciudadanía.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES
Unidad responsable:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del indicador:	ACCIONES REALIZADAS CON CALIDAD		Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	EL DESARROLLO DE TODAS LAS ACCIONES QUE PERMITAN GENERAR SATISFACCION EN LA POBLACION		Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	PORCENTAJE		Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	SERVICIOS GENERALES
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(Total de servicios atendidos / total de servicios solicitados o programados)x100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número total de servicios públicos y de mantenimiento atendidos de calidad
			Denominador (Variable 2)	Número total de servicios públicos y de mantenimiento solicitados o programados
Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	Archivo fotográfica de servicios concluidos, bitácoras de trabajo del personal operativo, oficios de agradecimiento.			
Numerador (Variable 2)	Oficios de solicitud de servicios ingresados, base de datos o folios de reportes ciudadanos, y el rol de trabajo o rutas mensuales programadas			

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X		X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador expresa de forma directa, sencilla y comprensible la relación entre los servicios públicos solicitados y los efectivamente resueltos por la Dirección.	Mide el desempeño de las funciones sustantivas y operativas del área, reflejando el impacto directo de la atención gubernamental hacia la ciudadanía.	La información se obtiene de los registros administrativos ordinarios (bitácoras, oficios y archivo fotográfico), por lo que su medición no genera costos financieros adicionales.	Las variables cuentan con soporte documental físico y digital de manera continua, lo que permite su revisión, comprobación y seguimiento en cualquier periodo evaluado.	La fórmula de cálculo y la unidad de medida (porcentaje) son las idóneas y suficientes para evaluar el nivel de eficacia en el cumplimiento de los servicios.	Proporciona información de valor específico sobre la capacidad de respuesta operativa de la Dirección, sin duplicar la medición de otros indicadores municipales.

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	0%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	200	240	250	690		
Realizada	170			170		

Programación de Metas subanuales

Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	80	75	64	90	90	83	62	50	90	70	80	89	923
BY	80	75	64	90	90	83	62	50	90	70	80	89	923
Realizado (Variable 1)	18	14	22	17									
Realizado (Variable 2)	18	15	22	17									
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades															
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre				2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1.- Mantenimiento y Reparación de Redes Hidráulicas: Atención oportuna y reparación de fugas de agua potable.	Reporte atendido	Progr.	5	3	2	2	1	3	2	1	1	2	2	1	25
		Real.	5	4	5	2									
2.-Mantenimiento Integral de Áreas Verdes: Trabajos de poda y corte de césped en espacios públicos e institucionales, abarcando escuelas, campos deportivos, clínicas y parques.	Servicios realizados	Progr.	7	3	8	8	6	8	8	7	7	6	8	7	83
		Real.	16	7	5	9									
3.- Desazolve y Limpieza de Drenajes: Trabajos preventivos y correctivos en la red de alcantarillado sanitario y pluvial.	Servicios realizados	Progr.	6	10	10	9	6	5	4	4	8	8	9	9	85
		Real.	6	10	10	9									
4.- Jornadas de Limpieza Pública: Mantenimiento, barrido y saneamiento de calles y áreas de uso común.	Jornada de limpieza	Progr.	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
		Real.	31	28	31	30									
5.- Gestión de Recolección de Residuos Sólidos: Planificación, coordinación y ejecución del rol de rutas para los camiones recolectores de basura.	Ruta ejecutada	Progr.	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
		Real.	31	28	31	30									

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

Durante el primer trimestre se llevaron a cabo las actividades programadas conforme a lo establecido, destacando la atención a la ciudadanía, donde se registró una mayor demanda a la prevista. Las demás actividades se realizaron en tiempo y forma, cumpliendo con la programación establecida.

C. Carlos Alberto Ramírez Agustín
Jefe de departamento de servicios generales
Elaboró

AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL
VENUSTIANO
CARRANZA
PUEBLA
SERVICIOS
GENERALES
2025-2027

Lic. Aurora Espinoza Vázquez
Contralora
Revisó

Gobierno Municipal
Venustiano Carranza, Puebla.
CONTRALORIA
2025-2027

Dr. Marco Antonio Valencia Ávila
Presidente Municipal Constitucional
Autorizó

Gobierno Municipal
Venustiano Carranza, Puebla.
PRESIDENCIA
2025-2027



Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 6

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Proporcionar servicios de asesoría y defensa jurídica municipal a través de la atención de solicitudes internas y externas, la representación legal del Ayuntamiento en juicios y procedimientos administrativos, la elaboración de documentos jurídicos y el acompañamiento legal a la ciudadanía, contribuyendo a la certeza jurídica y al cumplimiento del marco normativo aplicable.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	SEGURIDAD, ORDEN, GOBERNABILIDAD Y JUSTICIA PARA TODOS
Unidad responsable:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA, DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL, JUZGADO CALIFICADOR, DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN Y DIRECCIÓN JURÍDICA

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	ASESORIAS JURIDICAS PROPORCIONADAS A LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	MIDE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO EN LA ATENCION DE SOLICITUDES DE ASESORIA JURIDICA POR PARTE DE LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	ASESORIAS JURIDICAS			Unidad Responsable del indicador del Componente 5:	DIRECCION JURIDICA
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE ASESORIAS ATENDIDAS	
			Denominador (Variable 2)	NUMERO DE ASESORIAS PROGRAMADAS	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	ASESORIAS JURIDICAS REALIZADAS				
Numerador (Variable 2)	ASESORIAS PROGRAMADAS				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	X
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	EL INDICADOR ESTA REDACTADO DE FORMA PRECISA Y PERMITE IDENTIFICAR CLARAMENTE QUE MIDE EL CUMPLIMIENTO EN LA ATENCION DE ASESORIAS JURIDICAS	EL INDICADOR SE RELACIONA DIRECTAMENTE CON LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS DE LA DIRECCION JURIDICA PERMITIENDO EVALUAR LA ATENCION DE SOLICITUDES INTERNAS	LA INFORMACION SE OBTIENE DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS INTERNOS, SIN GENERAR COSTOS ADICIONALES PARA SU MEDICION	EL INDICADOR PUEDE MEDIRSE PERIODICAMENTE MEDIANTE BITACORAS, REGISTROS DE ATENCION Y REPORTES INTERNOS	EL INDICADOR ES ADECUADO PARA MEDIR EL DESEMPEÑO EN LA ATENCION D ASESORIAS JURIDICAS SOLICITADAS	EL INDICADOR PROPORCIONA INFORMACION ESPECIFICA Y COMPLEMENTARIA, SIN DUPLICARSE CON OTROS INDICADORES DEL PROGRAMA

Ejercicio fiscal:						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	85%	2026	Sentido del Indicador:	Descendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	1500	1620	1640			
Realizada						

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	1620
Programada (Variable 2)	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	1620
Realizado (Variable 1)	114	115	125										
Realizado (Variable 2)	114	115	125										
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		ACEPTABLE

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
ASESORIA JURIDICA INTERNA		Progr. 20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
		Real. 18	17	15										50
ASESORIA JURIDICA A LA CIUDADANIA		Progr. 50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	650
		Real. 45	47	50										142
DOCUMENTACION JURIDICA ELABORADA		Progr. 50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
		Real. 46	47	55										148
ACOMPANAMIENTO JURIDICO		Progr. 10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
		Real. 5	4	5										14
5.-		Progr.												
		Real.												

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	Las variaciones pueden obedecer al aumento imprevisto de solicitudes, asuntos urgentes, reprogramación institucional y limitaciones operativas o de personal, así como a la naturaleza variable de los procedimientos jurídicos
--	---

LIC. USETTE LÓPEZ RAMÍREZ
TITULAR DIRECCIÓN JURÍDICA
Elaboró

LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTROLORA MUNICIPAL
Revisó

DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL





Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Conocer, calificar y sancionar las faltas, al bando de policía y gobierno del municipio de Venustiano Carranza, Puebla.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	SEGURIDAD, ORDEN, GOBERNABILIDAD Y JUSTICIA PARA TODOS
Unidad responsable:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y PROTECCION CIUDADANA, DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA, DIRECCION DE PROTECCION CIVIL, JUZGADO CALIFICADOR, DIRECCION DE GOBERNACION

Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del indicador:	ACCIONES REALIZADAS EN JUZGADO				Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	ACCIONES				Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	ACCIONES				Unidad Responsable del indicador del Componente 5:	JUZGADO CALIFICADOR MUNICIPAL
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	ACCIONES ATENDIDAS		
			Denominador (Variable 2)	ACCIONES PROGRAMADAS		
Medio de verificación de las variables						
Numerador (Variable 1)	LIBRO DE REGISTRO INTERNO					
Numerador (Variable 2)	LIBRO DE REGISTRO INTERNO					

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	X
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	EL INDICADOR ESTA REDACTADO DE MANERA PRECISA Y COMPENSIBLE, YA QUE IDENTIFICA CLARAMENTE QUE SE MIDE (RESOLUCIONES) Y EN QUE CONDICION Y EL PLAZO LEGAL) EVITANDO AMBIGUIDADES.	MIDE EL DESEMPEÑO DEL JUZGADO CALIFICADOR EN SU FUNCION PRINCIPAL, QUE ES RESOLVER LA SITUACION JURIDICA DE LAS PERSONAS DETENIDAS, CONFORME A LA NORMATIVA APLICABLE	LA INFORMACION NECESARIA PARA SU CALCULO SE OBTIENE DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS EXISTENTES	EL INDICADOR PUEDE CUANTIFICARSE DE MANERA OBJETIVA, MEDIANTE DATOS VERIFICABLES PERMITIENDO SU SEGUIMIENTO PERIODICO Y COMPARACION EN EL TIEMPO	ES ADECUADO POR QUE REFLEJA EL NIVEL DE EFICIENCIA Y CUMPLIMIENTO DEL MARCO LEGAL EN LA ACTUACION DEL JUZGADO CALIFICADOR, CONTRIBUYENDO A EVALUAR LA CALIDAD DEL	BRINDA INFORMACION EXCLUSIVA SOBRE LA ACTIVIDAD DEL JUZGADO, COMPLEMENTANDO LA EVALUACION GENERAL

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:			
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	1400	1500	1550	1600	META DE CUMPLIMIENTO ANUAL CONSTANTE SUJETA A LA DEMANDA CIUDADANA Y A LA RECEPCION DE	
Realizada	1367					

Programación de Metas subanuales														
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Programada (Variable 1)	150	155	145	160	155	145	145	155	155	135	150	155	1805	
Programada (Variable 2)	150	155	145	160	155	145	145	155	155	135	150	155	1805	
Realizado (Variable 1)														
Realizado (Variable 2)														
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)			
Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
recepcion y registro de faltas administrativas	EXPEDIENTE	Progr.	48	20	40	20	20	20	20	20	20	20	20	288
		Real.	47	16	39									102
CALIFICACION Y RESOLUCION DE ASUNTOS	RESOLUCION	Progr.	50	22	40	10	10	10	10	10	10	10	10	202
		Real.	47	16	39									102
ATENCION A AUDIENCIAS Y COMPARECENCIAS	AUDIENCIA	Progr.	50	45	45	18	18	18	18	18	18	18	18	302
		Real.	47	16	39									102
ELABORACION DE ACTAS Y ACUERDOS	DOCUMENTO	Progr.	11	23	24	10	10	10	10	10	10	10	10	148
		Real.	10	22	23									55
ORIENTACION Y ASESORIA JURIDA A LA	ASESORIA	Progr.	130	150	135	50	50	50	50	50	50	50	50	865
		Real.	120	145	130									395
1805														
Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación				SE DARA CUMPLIMIENTO A LAS METAS ESTABLECIDAS DE MANERA CONSTANTE Y OPORTUNA DURANTE EL EJERCICIO FISCAL ATENDIENDO LA DEMANDA DE SERVICIOS Y LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS MENSUALES.										

LIC. CARLOS ENRIQUE VAZQUEZ SANCHEZ
JUEZ CALIFICADOR
Elaboró

LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL
Revisó

DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL





Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 4

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIS:	Normar, fortalecer y facilitar los Procedimientos empleados en la Junta Municipal de Reclutamiento para llevar a cabo el cumplimiento de las responsabilidades, durante la administración de las actividades del Servicio Militar Nacional respecto a la inscripción de jóvenes obligados a prestar el servicio, la expedición de la Cartillas y la difusión de información sobre los deberes cívicos y militares.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	SEGURIDAD, ORDEN, GOBERNABILIDAD Y JUSTICIA PARA TODOS
Unidad responsable:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA, DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL, JUZGADO CALIFICADOR, DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN, JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Número de Matriculas expedidas			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción: ¿qué mide el indicador?	Mide el volumen de ciudadanos en edad militar y Remisos que completan exitosamente su proceso de registro e inscripción ante la Junta municipal. Cuantifica la captación de la reserva potencial y permite evaluar la eficiencia del área administrativa en la gestión del reclutamiento, asegurando la integración de la base de datos nacional para el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de defensa.			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Matriculas			Unidad Responsable del Indicador del Componente 3:	Junta Municipal de Reclutamiento del Servicio Militar Nacional
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	Porcentaje	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	matriculas expedidas	
			Denominador (Variable 2)	matriculas programadas	
			Medio de verificación de las variables		
Numerador (Variable 1)	Libro de Registro de Matriculas, Base de datos y reportes mensuales de trámites concluidos del área administrativa de la Junta Municipal de Reclutamiento.				
Numerador (Variable 2)	Oficios de asignación de Matriculas, las Foliaces emitidos por la autoridad militar superior (25a Zona Militar)				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	X
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	Lenguaje técnico sencillo y método de cálculo directo.	Vinculado directamente al objetivo estratégico de seguridad y registro nacional.	Utiliza registros administrativos existentes	Basado en registros internos físicos y digitales los registros pueden ser verificados en cualquier momento	Es el mejor indicador para medir el desempeño del área administrativa de la Junta de Reclutamiento.	Provee datos únicos de captación que ningún otro indicador del programa ofrece.

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	606	628	640	1874		
Realizada	606			606		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	33	40	33	33	33	33	33	33	35	33	150	139	628
Programada (Variable 2)	33	40	33	33	33	33	33	33	35	33	150	139	628

Realizado (Variable 1)	12	37	13										62
Realizado (Variable 2)	15	15	15										45

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	--	--

Actividades																
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada		
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1.- Inscripción al Alistamiento CLASE 2008 y REMISOS	matrículas	Progr.	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	0	0	150	
		Real.	12	37	13											
2.- Emisión de Constancias de No Registro al Servicio Militar	constancias	Progr.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	50		
		Real.	6	4	2											
3.- Realización Sorteo CLASE 2008 y REMISOS	matrículas	Progr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	0	150		
		Real.														
4.- Realización del Reclutamiento CLASE 2007 y REMISOS	matrículas	Progr.	39	40	40	10	10	0	0	0	0	0	0	139		
		Real.	49	48	20											
5.- Liberación CLASE 2007 y REMISOS	matrículas	Progr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	139	139		
		Real.														

628

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	Hay meses en los que los ciudadanos tienen más asistencia que otros y es por eso que existen variaciones con lo programado y algunos igual ya no continúan con el trámite
--	---

C. ARELY ESTEFANIA FRANCISCO CRUZ
OPERADORA DEL SMN
Elaboró



LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL
Revisó

DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL





Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	garantizar la atención oportuna y eficiente a la población del municipio en materia de protección civil, mediante la prestación de servicios de traslados, atención prehospitalaria, atención a la ciudadanía, así como la atención de emergencias derivadas de incendios y accidentes vehiculares, con el propósito de salvaguardar la vida, la integridad de las personas y sus bienes, durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	SEGURIDAD, ORDEN, GOBERNABILIDAD Y JUSTICIA PARA TODOS
Unidad responsable:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA, DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL, JUZGADO CALIFICADOR, DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	NUMERO DE INCIDENCIAS, REPORTES Y FALTAS ADMINISTRATIVAS			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	ACTOS, HECHOS Y CONDUCTAS DE CARÁCTER SOCIAL Y AMBIENTAL			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	ACONTECIMIENTO			Unidad Responsable del indicador del Componente 2:	PROTECCION CIVIL
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE INCIDENCIAS, REPORTES Y FALTAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS	
			Denominador (Variable 2)	NUMERO DE INCIDENCIAS, REPORTES Y FALTAS ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	LIBRO DE REGISTRO DE INCIDENCIAS, REPORTES Y FALTAS ADMINISTRATIVAS				
Numerador (Variable 2)	LIBRO DE REGISTRO DE INCIDENCIAS, REPORTES Y FALTAS ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	X
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	MIDE EL NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	ANTE PARA REDUCIR RIESGOS EN EL	NO REQUIERE COSTOS	SISTRA MEDIANTE REPORTES MENS	ITE EVALUAR EL DESEMPEÑO DEL	NTTRIBUYE A MEJORAR LA SEGURID

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	800	914	900	2614	EVENTOS SOLICITADOS Y ATENDIDOS	
Realizada	900	202		1102		

Programación de Metas subanuales														
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Programada (Variable 1)	59	54	63	77	83	71	97	85	85	70	85	85	914	
Programada (Variable 2)	59	54	63	77	83	71	97	85	85	70	85	85	914	
Realizado (Variable 1)	59	54	63										176	
Realizado (Variable 2)	66	59	77										202	
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)			
Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
TRASLADO	MENSUAL	Progr.	15	18	30	30	25	20	30	25	30	20	30	303
		Real.	16	19	31									66
ATENCION PREHOSPITALARIA	MENSUAL	Progr.	18	6	16	15	20	19	20	18	18	19	15	204
		Real.	20	8	19									47
INCENDIOS VEHICULAR	MENSUAL	Progr.	1	0	2	1	1	1	1	0	0	0	0	7
		Real.	1	0	2									3
INCENDIO PASTIZAL	MENSUAL	Progr.	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	0	6
		Real.	2	1	5									8
ATENCION CIUDADANA	MENSUAL	Progr.	25	30	15	30	35	30	45	40	37	32	36	395
		Real.	27	31	20									78
915														
Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación														

C. GUSTAVO ALONSO ARELLANO DEL VALLE
DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL
Revisó

LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL
Revisó

DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL





Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Primer Trimestre

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA					
Resumen Narrativo de la MIR:	Fortalecer la actuación de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal orientada a la obtención de resultados en base a la impartición de justicia, con sujeción a la evaluación del desempeño, a efecto de mantener una administración ordenada, controlada, responsable, siempre conduciéndose apegado al estado derecho que, de forma conjunta permita una efectiva rendición en un marco de legalidad para combatir la delincuencia, la corrupción y fortalecer la confianza de la ciudadanía en sus autoridades					
Datos de Identificación del Programa Institucional						
Programa Presupuestario:	SEGURIDAD, ORDEN, GOBERNABILIDAD Y JUSTICIA PARA TODOS					
Unidad responsable:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y PROTECCION CIUDADANA, DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA, DIRECCION DE PROTECCION CIVIL, JUZGADO CALIFICADOR, DIRECCION DE GOBERNACION Y DIRECCION JURIDICA					
Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del indicador:	NUMERO DE ACCIONES			Tipo de indicador:	Estratégicos	
Descripción ¿qué mide el indicador?	TOTAL DE INCIDENCIAS DELICTIVAS Y PROXIMIDAD SOCIAL			Dimensión del indicador:	Eficacia	
Unidad de medida:	ACCIONES			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	ACCIONES RECIBIDAS		
			Denominador (Variable 2)	ACCIONES ATENDIDAS		
Medio de verificación de las variables						
Numerador (Variable 1)	BITACORA DE PARTE DE NOVEDADES FISICA Y DIGITAL					
Numerador (Variable 2)	BITACORA DE PARTE DE NOVEDADES FISICA Y DIGITAL					
Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LA INFORMACION QUE SE MANEJA ES EXPLICITA	SE DIFERENCIA DEL BUEN SERVICIO HACIA LA CIUDADANIA	SE BASA EN LOS REGISTROS YA EXISTENTES EN EL AREA DESEGURIDAD	EN REGISTROS FISICOS Y DIGITALES LA INFORMACION PUEDE SER VERIFICADA	ES LA FORMA SIMPLIFICADA DE MEDIR EL DESEMPEÑO Y FUNCIONES DEL AREA	
Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Descendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	6500	6700	6600	19800		
Realizada	6700			6700		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	650	492	500	610	480	500	630	520	613	450	475	700	6600
Programada (Variable 2)	650	492	500	610	480	500	630	520	613	450	475	700	6600
Realizado (Variable 1)	596	508	530										1634
Realizado (Variable 2)	596	508	530										1634
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- operativos preventivos y especiales	operativos	Progr.	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	1824
		Real.	152	152	152									456
2.- proximidad social	proximidad	Progr.	40	40	40	10	10	10	10	10	15	15	15	230
		Real.	48	48	48									144
3.- Detenciones de infractores y puestas a disposición antes la autoridad competente.	detenciones	Progr.	36	16	30	16	16	16	16	16	16	16	16	226
		Real.	36	16	30									82
4.- recorrido disuasivo y	recorridos	Progr.	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	4320
		Real.	360	360	360									1080
													0	
													6600	
Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación				de acuerdo al alto índice de demanda de la ciudadanía sobre temas de proximidad social así como de los operativos implementados en zonas estratégicas se tiene variantes en la programación de las actividades a realizar.										

1er. IEM JOVANY MARTINEZ MENDOZA
Director de Secretaría de Seguridad Ciudadana
Elaboró



LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL
Revisó



DR. MARCOS ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL





Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Reforzar y coadyuvar a la actuación gubernamental orientada a la obtención de resultados con sujeción a la evaluación del desempeño, a efecto de mantener una administración ordenada, controlada, responsable, con sanidad financiera y apegada a derecho que, de forma conjunta permita una efectiva rendición en un marco de legalidad para combatir la corrupción y fortalecer la confianza de la ciudadanía en sus autoridades.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	SEGURIDAD, ORDEN, GOBERNABILIDAD Y JUSTICIA PARA TODOS
Unidad responsable:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA, DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL, JUZGADO CALIFICADOR, DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Datos de identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Número de atenciones integrales concluidas			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	mide la cantidad de atenciones integrales concluidas en la dirección de gobernación			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	atenciones			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	Dirección de Gobernación
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	porcentaje	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	número de atenciones integrales concluidas	
			Denominador (Variable 2)	número de atenciones recibidas	
	Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	reportes de trabajo de la Dirección de Gobernación.				
Numerador (Variable 2)	reportes de trabajo de la Dirección de Gobernación.				

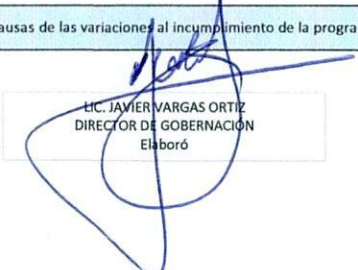
Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x	x	x	x	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	Método de cálculo sencillo y directo	Vinculado directamente al objetivo del área.	maneja registros existentes	la información está basada en registros internos	Es el mejor indicador para medir el desempeño	

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	valor	260	265	777		
Realizada	252					

Programación de Metas subanuales														
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Programada (Variable 1)	22	22	22	22	22	22	22	22	21	21	21	21	260	
Programada (Variable 2)	22	22	22	22	22	22	22	22	21	21	21	21	260	
Realizado (Variable 1)	20	18	19										57	
Realizado (Variable 2)	22	22	22										66	
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)			
Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Atención ciudadana	Progr.	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144	
	Real.	10	10	9									29	
2.- Coordinación con secretario y director de SSP	Progr.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58	
	Real.	5	4	5									14	
3.- Coordinación con director de Protección Civil	Progr.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58	
	Real.	5	4	5									14	
													0	
													0	
													0	
													260	

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

pueder surgir algunas variaciones en dicho proceso debido a que la ciudadanía no le da seguimiento y atención



LIC. JAVIER VARGAS ORTIZ
DIRECTOR DE GOBERNACIÓN
Elaboró



LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL
Revisó



DR. MARCEL ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL



Gobierno Municipal
Venustiano Carranza, Puebla.
CONTRALORIA
2025 - 2027



Gobierno Municipal
Venustiano Carranza, Puebla.
PRESIDENCIA
2025 - 2027



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

PRIMER TRIMESTRE

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	GENERAR CERTEZA AL TRAMITE SOLICITADO A BENEFICIO DEL CIUDADANO
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	# REF
Unidad responsable:	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	NUMERO DE ATENCION CIUDADANA			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	CANTIDAD DE CIUDADANOS QUE FUERON ATENDIDOS DE CALIDAD, TIEMPO Y FORMA			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	PERSONAS ATENDIDAS			Unidad Responsable del indicador del Componente 3:	SECRETARIA DE AYUNTAMIENTO
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE ATENCIONES DE CALIDAD A LA CIUDADANIA	
			Denominador (Variable 2)	NUMERO DE ATENCION A LOS CIUDADANOS	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	ENCUESTAS				
Numerador (Variable 2)	BITACOTRA DE REGISTRO				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	X
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	PORQUE ES ENTENDIBLE LA INFORMACION	PORQUE ES LA ESENCIA DE LAS ACCIONES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	ESTA AL ALCANCE DEL PRESUPUESTO	PORQUE SE PUEDE ACTUALIZAR CON FACILIDAD	PORQUE SE IDENTIFICA CON LAS ACCIONES	PORQUE EL INDICADOR CONTEMPLA A LAS TRES UNIDADES

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:			
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	5050	8557	8890	22497		
Realizada	5053			5053		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	320	1425	1500	665	545	605	630	670	504	526	630	537	8557
Programada (Variable 2)	340	1540	1501	672	549	609	658	684	584	537	634	555	8863
Realizado (Variable 1)	325	1480	1520										
Realizado (Variable 2)	342	1558	1530										
Parámetros de semaforización	Mayor a 90%	Critico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Critico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.-ELABORACION DE CO	PERSONAS ATENDIDA	Progr. 230	1326	1419	569	449	509	520	545	400	430	520	435	7352
		Real. 243	1439	1436										
2.-ASISTIR A LAS REUNIC	PERSONAS ATENDIDA	Progr. 2	3	4	4	4	4	3	6	4	3	4	4	45
		Real. 4	4	5										
3.-ATENDER PETICIONES	PERSONAS ATENDIDA	Progr. 25	23	20	28	27	34	36	42	36	34	36	40	381
		Real. 28	28	23										
4.-DAR ATENCION AL TR	ASISTENCIA	Progr. 13	18	14	16	14	14	16	19	16	12	15	13	180
		Real. 14	22	15										
5.-CERTIFICAR DOCUMEN	ELABORACION	Progr. 25	25	18	24	31	22	35	36	28	27	34	26	331
		Real. 26	31	22										
6.-RECEPCION Y ENTREG	DOCUMENTACION	Progr. 25	30	25	24	20	22	20	22	20	20	21	19	268
		Real. 27	34	29										

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--

C. GERARDO NERI GONZALEZ
SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO DE
VENUSTIANO CARRANZA, PUEBLA



C. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA DEL H. AYUNTAMIENTO DE
VENUSTIANO CARRANZA, PUEBLA



DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
Autorizó





Reporte: PRIMER TRIMESTRE

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	GENERAR CERTEZA LEGAL A LA IDENTIDAD Y ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS DEL MUNICIPIO DE VENUSTIANO CARRANZA
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	#JREFI
Unidad responsable:	DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del indicador:	NUMERO DE DOCUMENTOS Y SERVICIOS ENTREGADOS Y BRINDADOS DE CALIDAD			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	ENTREGA DE DOCUMENTOS EN TIEMPO Y FORMA			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	DOCUMENTOS			Unidad Responsable del indicador del Componente 2:	REGISTRO CIVIL
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	TOTAL DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS BRINDADOS EFICIENTES Y DE CALIDAD	
			Denominador (Variable 2)	TOTAL DE DOCUMENTOS Y SERVICIOS BRINDADOS	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	REGISTRO DE ANOTACIONES REALIZADAS DESPLEGADAS DE SERVICIOS Y SU CUMPLIMIENTO, LISTA DE COTEJO DE INGRESO Y ENTREGA				
Numerador (Variable 2)	BITACORA DE REGISTRO				

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	PORQUE ES ESPECIFICO	ACCION PRINCIPAL QUE SE REALIZA	PORQUE ES DE BAJO COSTO	PORQUE ES CUANTITATIVO	PORQUE SE RELACIONA CON LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAMOS	PORQUE SOLO EXISTE UN INDICADOR

Determinación de Metas

Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	8000	9000	9500	26500		
Realizada	8250			8250		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	820	715	683	750	835	815	743	735	692	800	852	560	9000
Programada (Variable 2)	920	848	770	865	940	904	856	820	758	960	940	619	10200
Realizado (Variable 1)	900	950	930										2780
Realizado (Variable 2)	982	994	959										2935
Parámetros de semaforización	Mayor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- ELABORAR Y GESTIONAR LA ENTREGA DE COPIAS	GESTIONES	Progr. 270	250	230	248	270	270	240	230	253	260	252	168	2941
2.- INFORMAR A LA POBLACION SOBRE LOS REQUISITOS	PUBLICACION	Real. 285	255	264										
3.- ELABORAR EXTRACTOS DE NACIMIENTO	EMICION	Progr. 340	260	240	255	295	285	275	256	280	215	255	180	3136
4.- ASENTAR ANOTACIONES MARGINALES		Real. 473	530	500										
5.- INSCRIBIR ACTOS REGISTRALES DE NACIMIENTO	INSCRIPCION	Progr. 150	160	150	172	182	180	165	186	105	250	270	155	2125
		Real. 131	114	109										
	LEGALIZAR	Progr. 35	30	40	45	53	50	38	40	35	57	60	45	528
		Real. 54	56	52										
		Progr. 25	15	23	30	35	30	25	23	19	18	15	12	270
		Real. 39	39	34										

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--

C. URIEL GUTIERREZ OLIVARES
DIRECTOR DE REGISTRO CIVIL DEL H. AYUNTAMIENTO DE
VENUSTIANO CARRANZA, PUEBLA

Elaboró

C. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA DEL H. AYUNTAMIENTO DE VENUSTIANO
CARRANZA, PUEBLA

DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
Autorizó





Reporte:

PRIMER TRIMESTRE

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	0
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	SERVICIOS Y TRAMITES ADMINISTRATIVOS MUNICIPALES
Unidad responsable:	ARCHIVO MUNICIPAL

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	NUMERO DE ATENCIONES AL PERSONAL			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	CANTIDAD DE PERSONAL QUE FUERON ATENDIDOS DE CALIDAD Y FORMA			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	PERSONAS ATENDIDAS			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	ARCHIVO MUNICIPAL
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE ATENCIONES DE CALIDAD AL PERSONAL	
			Denominador (Variable 2)	NUMERO DE ATENCIONES AL PERSONAL	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	ENCUESTAS				
Numerador (Variable 2)	BITACORAS DE REGISTRO				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	X
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	POR QUE ES ENTENDIBLE A LA INFORMACION	POR QUE ES LA ESENCIA DE LAS ACCIONES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	POR QUE ESTA AL ALCANCE DEL PRESUPUESTO	POR QUE SE PUEDE ACTUALIZAR CON FACILIDAD	POR QUE SE IDENTIFICA CON ACCIONES	POR QUE EL INICADOR CONTEMPLA A LAS TRES UNIDADES

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:			
	100%	2025	Sentido del indicador:	Comportamiento del indicador:		
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	905	#####				
Realizada	907	993				

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	75	85	65	85	75	45	65	85	75	84	81	85	920
Programada (Variable 2)	76	84	66	85	74	65	75	81	72	75	80	75	993

Realizado (Variable 1)	82	87	95										
Realizado (Variable 2)	85	90	98										

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Critico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Critico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	--	--

Actividades															
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1. BUSQUEDA DE EXPEDIENTES ATENDIDAS DE CA		Progr.	15	25	18	25	15	11	21	25	25	20	18	22	240
		Real.	25	20	25										
2.-ACOMODO DE ESTANTES POR AREA	POR AREA	Progr.	24	15	15	20	24	12	11	15	20	16	17	15	204
		Real.	20	25	23										
3.-REORGANIZAR DOCUMENTOS POR FOLIOS	POR FOLIOS	Progr.	18	25	11	15	18	12	15	20	15	25	22	23	219
		Real.	25	20	28										
4.-LIMPIEZA DOCUMENTOS POR AREA	POR AREA	Progr.	18	20	21	25	18	10	18	25	15	23	24	25	242
		Real.	15	25	22										

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--

C. ELIZABETH MARCIA TRINIDAD

ARCHIVO MUNICIPAL

C. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ

CONTRALORA DEL H. AYUNTAMIENTO DE VENUSTIANO CARRANZA, PUEBLA



Gobierno Municipal

Venustiano Carranza, Puebla.

CONTRALORIA

2025 - 2027

DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA

PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

Autorizó



Gobierno Municipal

Venustiano Carranza, Puebla.

PRESIDENCIA

2025 - 2027



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Primer Trimestre

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Entregar de dotaciones de Hipoclorito de Sodio a Instituciones Educativas, a las dos Juntas Auxiliares y las 20 comunidades.
Datos de identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	ATENCION CIUDADANA DIVERSA
Unidad responsable:	DIRECCIÓN DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA PÚBLICA.

Datos de identificación del indicador					
Nombre del indicador:	Nivel de cobertura de las necesidades del Departamento de Salud			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	El grado en que el Departamento de Salud logra cubrir o atender las necesidades de salud del municipio			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Acciones			Unidad Responsable del indicador del Componente 4:	Departamento de Salubridad y Asistencia Pública.
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	Porcentaje.	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de acciones ejecutadas.	
			Denominador (Variable 2)	Total de acciones programadas.	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Bitácora de actividades mensuales.				
Numerador (Variable 2)	Oficios emitidos/recibidos y control de beneficiarios.				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	X
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador es fácil de medir y a su vez se logran obtener datos absolutos del total de litros entregados.	Permite evaluar el cumplimiento en la distribución de dotaciones a cada institución y/o inspector de comunidad.	La actividad no implica erogaciones adicionales, debido a que se dispone de un registro de las dotaciones entregadas.	Se cuenta con un control periódico que facilita un seguimiento semanal, oportuno y medible de las actividades.	Es la base más práctica que permite comprobar el cumplimiento del departamento hacia la ciudadanía.	La mejora progresiva en las condiciones de higiene y desinfección en instituciones y comunidades, derivada de la entrega de dotaciones de Hipoclorito, lo que contribuye a reducir riesgos sanitarios.

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	25	104	100	229		
Realizada	25					

[illegible]

Ing. Jessica Sarahi San Agustín
Directora de Salud
Elaboró

Lic. Aurora Espinoza Vázquez
Contralora
Revisó



Dr. Marco Antonio Valencia Ávila
Presidente Municipal Constitucional
Autorizó





Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	DAR SEGUIMIENTO, A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS POR PARTE DE LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	ATENCION CIUDADANA DIVERSA
Unidad responsable:	DIRECCIÓN DE TURISMO

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Contabilizar las acciones de planeación logística y difusión de eventos turísticos realizadas.			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el número total de eventos y campañas de promoción que la Dirección organizó exitosamente			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Acción			Unidad Responsable del indicador del Componente 2:	Dirección de Turismo
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	Porcentaje	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de eventos y acciones de promoción turística ejecutadas.	
			Denominador (Variable 2)	Número de eventos y acciones de promoción turística programadas.	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Expedientes y carpetas administrativas de la Dirección de Turismo				
Numerador (Variable 2)	Calendario Oficial de eventos turísticos				

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x	x	x	x	x
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador es directo y fácil de comprender, ya que expresa la relación exacta entre las acciones turísticas ejecutadas y las planeadas en el municipio.	Es fundamental para evaluar el desempeño operativo de la Dirección, midiendo directamente el trabajo de gestión y promoción de Venustiano Carranza.	La generación de los datos no tiene costo extra, ya que la información se obtiene del trabajo administrativo diario mediante los oficios y expedientes de la oficina.	Se puede verificar en cualquier momento mediante una revisión física o digital de las carpetas de planeación, logística y diseños promocionales de los eventos.	Es la métrica idónea para comprobar si se están cumpliendo cabalmente las metas logísticas y de promoción establecidas para el año en curso.	Proporciona información única sobre la capacidad de ejecución de la dependencia, un dato operativo que no es medido por ningún otro indicador del Ayuntamiento.

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	0%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	203	305	305	813		
Realizada	203			203		

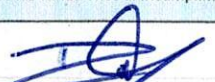
Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	0	7	4	0	2	8	3	26	29	36	43	45	203
Programada (Variable 2)	0	7	4	0	2	8	3	26	29	36	43	45	203

Realizado (Variable 1)	41	53	56										
Realizado (Variable 2)	41	53	56										

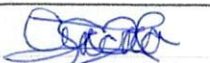
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	--	--

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Planeación, promoción turística, coordinación con autoridades auxiliares y seguimiento de eventos.	Acción	Progr.	0	7	4									
		Real.	0	7	4									
2.- Actividades Administrativas.	Documento	Progr.	3	1	1									
		Real.	3	1	1									
3.- Creación de contenido para redes sociales. (Tiktok, Facebook e Instagram)	Publicación	Progr.	32	36	40									
		Real.	32	36	40									
4.- Gestión de apoyos para eventos culturales.	Gestión	Progr.	4	2	5									
		Real.	4	2	5									
5.- Difusión de atractivos cercanos al lugar del evento.	Acción de Difusión	Progr.	2	7	6									
		Real.	2	7	6									

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	No se presentaron variaciones ni incumplimientos durante el primer trimestre. Las actividades y eventos se ejecutaron al 100% de lo programado, cumpliendo en tiempo y forma con el Calendario Turístico y el Plan Anual de la Dirección de Turismo.
--	--


Lic. Daniela López Saucedo
Directora de Turismo




Lic. Aurora Espinoza Vázquez
Contralora
Revisó




Dr. Marco Antonio Valencia Ávila
Presidente Municipal Constitucional
Autorizó



Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	DAR SEGUIMIENTO, A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS POR PARTE DE LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS.
Datos de identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	ATENCION CIUDADANA DIVERSA
Unidad responsable:	DIRECCION DE EDUCACION

Datos de identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	DAR SEGUIMIENTO, A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS POR PARTE DE LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	LAS SOLICITUDES QUE TRAEN LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS AL AREA			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	SOLICITUDES			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	DIRECCION DE EDUCACION
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de solicitudes atendidas	
			Denominador (Variable 2)	Total de solicitudes recibidas	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Carpeta de archivos				
Numerador (Variable 2)	Bitácora de actividades				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X		X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador es fácil de entender y medir	Permite evaluar la atención a instituciones educativas	No requiere recursos adicionales para su medición	Puede revisarse periódicamente mediante registros	Está alineado con las funciones de la Dirección de Educación	Contribuye a mejorar la atención ciudadana educativa

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	51	100	120	271		
Realizada	40			40		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	8	8	8	9	8	9	8	9	8	9	8	8	100
Programada (Variable 2)	8	8	8	9	8	9	8	9	8	9	8	8	100

Realizado (Variable 1)	10	9	11										
Realizado (Variable 2)	11	9	12										

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)	
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	--

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- REALIZAR FESTIVALES CULTURALES, SOCIALES, CIVICOS (FERIAS, EXPOSICIONES, DESFILES)	FESTIVALES	Progr.	0	1	1									
		Real.	0	1	1									
2.-DESARROLLAR CURSO DE VERANO DE VERANO (BIBLIOTECA)	ALUMNOS	Progr.	0	0	0									
		Real.	0	0	0									
3.-REALIZAR REPORTE DE TRANSPARENCIA TRIMESTRAL	REPORTE	Progr.	0	0	1									
		Real.	0	0	1									
4.-ATENDER DE FORMA DIRECTA A LA CIUDADANIA (BAJO DEMANDA)	ATENCIONES	Progr.	8	8	8									
		Real.	11	9	12									
5.-RECUPERAR LAS TRADICIONES Y FIESTAS LOCALES.	EVENTOS	Progr.	0	0	1									
		Real.	0	0	1									

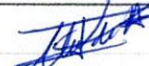
Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	Durante el primer trimestre se llevaron a cabo las actividades programadas conforme a lo establecido, destacando la atención a la ciudadanía, donde se registró una mayor demanda a la prevista, Las demás actividades se realizaron en tiempo y forma, cumpliendo con la programación establecida.
--	---


Lic. Jaime Soto Hernández
Director de Educación
Elaboró




Lic. Aurora Espinoza Vázquez
Contralora
Revisó




Dr. Marco Antonio Valencia Ávila
Presidente Municipal Constitucional
Autorizó



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Primer Trimestre

COMPONENTE 4

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Infraestructura tecnológica y servicios digitales fortalecidos (TI)
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	GOBIERNO CERCANO Y TRANSPARENTE
Unidad responsable:	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje de incidencias tecnológicas atendidas.			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el nivel de disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos del Ayuntamiento, evaluando el tiempo en que los sistemas, redes y plataformas digitales se encuentran operando correctamente en relación con el tiempo total programado, con el fin de garantizar un servicio eficiente a las áreas administrativas y a la ciudadanía.			Dimensión del Indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	PORCENTAJE			Unidad Responsable del indicador del Componente 5:	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIAS
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	(V1 / V2 x 100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Incidencias resueltas	
			Denominador (Variable 2)	Incidencias reportadas	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Reportes, Bitácoras				
Numerador (Variable 2)	Registros				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X		X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	ES ENTENDIBLE DE FORMA SIMPLE	RA A LAS ÁREAS DE MAYOR ATENCIÓN	NO GENERA COSTO	UEDE MEDIR EN CUALQUIER MOMENTO	PORQUE DA SOPORTE AL RESUMEN	EBIDO A QUE ES UN SOLO INDICADOR

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	300	318	400	1018		
Realizada	280					

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	26	26	28	27	26	26	27	26	26	27	26	27	318
Programada (Variable 2)	20	20	20	24	20	24	20	20	20	20	20	20	248

Realizado (Variable 1)	15	14	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
Realizado (Variable 2)													

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 10%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	---	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	--	--

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Supervisión y soporte	SOPORTES	Progr.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
		Real.	6	5	7									18
2.- Monitoreo e instalación	INSTALACIONES	Progr.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
		Real.	3	3	3									9
3.- Monitoreo, atención	REPORTES	Progr.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
		Real.	5	5	10									20
4.- Actualización del Sistema	ACTUALIZACIONES	Progr.	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	6
		Real.	0	0	2									2
5.- Realización y seguimiento	SESIONES	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1									3

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--


Ing. Adiel Gonzalez Osorio
Director de Tecnologías
Elaboró


Lic. Aurora Espinoza Vazquez
Contralora Municipal
Revisó




Dr. Marco Antonio Valencia Avila
Presidente Municipal
Autorizó





Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Se generan respuestas a solicitudes de informacion, recursos de revision, denuncias y solventacion de cumplimientos de la PNT y procesos de verificacion.
Datos de identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	GOBIERNO CERCAÑO Y TRANSPARENTE
Unidad responsable:	UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	CUANTAS VECES LAS PERSONAS PIDEN INFORMACION A LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES, ASI COMO QUE TAN BIEN ESAS INSTITUCIONES RESPONDEN			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	SOLICITUDES			Unidad Responsable del indicador del Componente 3:	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	SOLICITUDES CONTESTADAS	
			Denominador (Variable 2)	SOLICITUDES RECIBIDAS	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA (RESPUESTA)				
Numerador (Variable 2)	PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA (RECEPCIÓN)				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	ntizar que cualquier persona pueda entender, acceder a clave que conecta a la ciudadanía basada en una plataforma gratuita, sujeto a reglas, registros y super para cumplir con ese proposito d					

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	79	62	110	251		
Realizada	79			79		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	10	4	10	12	4	3	2	6	3	2	3	3	62
Programada (Variable 2)	10	4	10	12	4	3	2	6	3	2	3	3	62
Realizado (Variable 1)	3	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Realizado (Variable 2)													
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual a 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades															
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1.- Contestación y seguimiento a solicitudes de acceso a	Solicitudes recibidas	Progr.	9	3	9	11	3	2	1	5	2	1	2	2	50
		Real.	2	4	3										9
2.- Actualización y revisión mensual y trimestral del	Solicitudes contestadas	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1										3
3.-	Monitoreo	Progr.													
		Real.													
4.-	Reportes	Progr.													
		Real.													
5.-	Revisiones	Progr.													
		Real.													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--





Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Infraestructura tecnológica y servicios digitales fortalecidos (TI)
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	GOBIERNO CERCANO Y TRANSPARENTE
Unidad responsable:	DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	NUMERO DE POBLACION SATISFECHA			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	SATISFACCION DEL SERVICIO			Dimensión del indicador:	Calidad
Unidad de medida:	SERVICIO BRINDADO			Unidad Responsable del indicador del Componente 3:	COMUNICACIÓN SOCIAL
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	$(V1/V2) \times 100$	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE SERVICIOS BRINDADOS DE FORMA SATISFACTORIA	
			Denominador (Variable 2)	NUMERO DE SERVICIOS REQUERIDOS	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	ENCUESTAS				
Numerador (Variable 2)	SOLICITUDES O DEMANDAS DE SERVICIO				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X		X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	ES ENTENDIBLE DE FORMA SIMPLE	RA A LAS ÁREAS DE MAYOR ATENCION	NO GENERA COSTO	UEDE MEDIR EN CUALQUIER MOMENTO	PORQUE DA SOPORTE AL RESUMEN	EBIDO A QUE ES UN SOLO INDICADOR

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	1100	1283	2000	4383		
Realizada	1050					

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	111	96	111	116	106	106	106	111	116	107	96	101	1283
Programada (Variable 2)	100	90	100	100	100	100	100	100	100	100	90	95	1175
Realizado (Variable 1)	91	87	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	281
Realizado (Variable 2)													

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)	
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	--

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Diseñar contenido vis	Diseños realizados	Progr.	40	35	40	40	40	40	40	40	40	40	40	475
		Real.	35	32	35									102
2.-Publicar y Promociona	actividades Publicad	Progr.	35	30	35	40	30	30	35	40	30	20	25	380
		Real.	25	24	32									81
3.-Cobertura de activida	actividades Cubierta	Progr.	35	30	35	35	35	35	35	35	35	35	35	415
		Real.	30	30	35									95
4.-Informe de Resultados	Informe	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	13
		Real.	1	1	1									3
5.-		Progr.												
		Real.												

Explicaciones y causas de las variaciones al Incumplimiento de la programación
--

Ing. Jose Antonio Ortega Dionicio
Director de Comunicacion Social
Elaboró



Lic. Aurora Espinoza Vazquez
Contralora
Revisó



Dr. Marco Antonio Valencia Avila
Presidente Municipal
Autorizó



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Primer Trimestre

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Implementar obras y servicios publicos
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	MEJORANDO LA INFRAESTRUCTURA
Unidad responsable:	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, DEPARTAMENTO DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Datos de identificación del indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje de implementación de obras y servicios			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	Eficiencia			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	Obras y servicios			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	Dirección de obras públicas
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2) x 100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de obras y servicios programados	
			Denominador (Variable 2)	Número de obras y servicios ejecutadas	
	Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	Plataforma Nacional de Transparencia				
Numerador (Variable 2)	Plataforma Nacional de Transparencia				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	x	x	x	x		

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	100%	2026	Sentido del indicador:		Comportamiento del indicador:	
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada		14	20	24		
Realizada		3		3		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	2	3	0	2	3	7	5	6	5	4	0	0	37
Programada (Variable 2)	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Realizado (Variable 1)	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Realizado (Variable 2)	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		13.51

Actividades													
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre		
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.- Solicitud por parte de los beneficiarios directos	Porcentaje de solicitudes	Progr.	3	1	32	0	0	0	0	0	0	0	0
		Real.	4	1	32	0	0	0	0	0	0	0	0
2.- Elaboración de proyecto y validación en dependencia correspondiente	Porcentaje de validaciones	Progr.	2	3	0	2	3	7	5	6	5	4	0
		Real.	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.- Proceso de Licitación	Porcentaje de procesos de licitación	Progr.	2	3	0	2	3	7	5	6	5	4	0
		Real.	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.- Ejecución de la obra	Porcentaje de obras ejecutadas	Progr.	2	3	0	2	3	7	5	6	5	4	0
		Real.	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.- Finiquito de obra	Porcentaje de finiquitos de obra	Progr.	1	3	0	2	3	6	5	7	5	4	0
		Real.		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación	
--	--

LIC. JUAN CARLOS OROZ GÓMEZ MORALES
DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS



LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALOR MUNICIPAL



DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Primer Trimestre

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Implementar obras y servicios publicos
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	MEJORANDO LA INFRAESTRUCTURA
Unidad responsable:	DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS, DEPARTAMENTO DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Emitir licencias y constancias para la regularización de predios.			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	NUMERO DE LICENCIAS Y CONSTANCIAS EMITIDAS			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	NUMERO DE CONSTANCIAS			Unidad Responsable del indicador del Componente 5:	DESARROLLO URBANO
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V2/V1) X100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE CONSTANCIAS PROGRAMADAS	
			Denominador (Variable 2)	NUMERO DE LICENCIAS EMITIDAS	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	CONSTANCIAS PROGRAMADAS				
Numerador (Variable 2)	CONSTANCIAS EMITIDAS				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	X	X	X	X	X	

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	100%	2026	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada		452	900	1352		
Realizada		113				

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	34	452
Programada (Variable 2)													

Realizado (Variable 1)	31	33	49										113
Realizado (Variable 2)													

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Critico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Critico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		25%
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	--	-----

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Solicitud de la ciudadanía	Porcentaje de solicitudes	Progr. 38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	34	452
		Real. 31	33	49										
2.- Revisión de documentos	Porcentaje de revisión de	Progr. 38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	34	452
		Real. 31	33	49										
3.- Visita domiciliaria para revisión de medidas	Porcentaje de revisión de medidas	Progr. 38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	34	452
		Real. 31	33	49										
4.- Entrega de documentos	Porcentaje de documentos	Progr. 38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	34	452
		Real. 31	33	49										
		Progr.												
		Real.												

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación	
--	--

ING. JUAN MANUEL SOTO VELAZQUEZ
DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO ECOLOGIA
Y MEDIO AMBIENTE

LIC. AURORA VAZQUEZ ESPINOZA
CONTRALOR MUNICIPAL



DR. MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONTITUCIONAL



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Primer Trimestre

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA					
Resumen Narrativo de la MIR:	Actividades programadas para implementar la Sensibilización, Capacitación y la Atención Integral a Grupos Vulnerables, discapacidad y jóvenes.					
Datos de Identificación del Programa Institucional						
Programa Presupuestario:	IGUALDAD SUSTANTIVA Y PROTECCIÓN A LOS MÁS VULNERABLES					
Unidad responsable:	DIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES. INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER					
Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de sensibilización, capacitación y atención integral ejecutadas.			Tipo de Indicador:	Gestión	
Descripción ¿qué mide el indicador?	Talleres impartidos y casos atendidos en grupos vulnerables			Dimensión del Indicador:	Eficacia	
Unidad de medida:	ACTIVIDADES			Unidad Responsable del Indicador del Componente S:	DIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES, DISCAPACIDAD Y JOVENES	
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de actividades realizadas (talleres impartidos + casos atendidos/canalizados con seguimiento)		
			Denominador (Variable 2)	Meta anual programada de actividades (talleres + casos atendidos)		
Medio de verificación de las variables						
Numerador (Variable 1)	Listas de asistencia firmadas, Reporte fotografico de las actividades					
Numerador (Variable 2)	Registros de identificación y fichas de canalización, Bitácoras de seguimiento de casos					
Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador está formulado en términos simples y comprensibles, especificando claramente qué se mide: talleres impartidos y casos atendidos.	Se vincula directamente con el objetivo institucional de fortalecer la atención y sensibilización hacia grupos vulnerables, aportando información útil para la toma de decisiones.	Su medición se realiza con recursos disponibles (listas de asistencia, registros de canalización, informes), sin necesidad de gastos adicionales significativos.	Es verificable mediante evidencias documentales y cuantificables en números absolutos, lo que permite dar seguimiento periódico al cumplimiento de metas.	Refleja de manera pertinente los resultados esperados del programa, alineándose con la misión institucional y las políticas de atención a la vulnerabilidad.	
Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2026	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del Indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada		19	20	39		
Realizada						

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	0	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
Programada (Variable 2)	0	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
Realizado (Variable 1)	0	1	1										2
Realizado (Variable 2)	0	1	1										2
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Critico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 130%	Critico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Impartir platicas de sensibilización en temas de Grupos Vulnerables (Niñas, niños y adolescentes, Mujeres, Personas adultas mayores, Personas	PLATICAS	Progr.	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	8
		Real.	0	0	0									0
2.-Canalizar a personas de grupos vulnerables, jóvenes y discapacitados, que requieran el servicio de asesoría jurídica y psicologica.(bajo demanda)	CANALIZACIÓN	Progr.	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
		Real.	0	1	1									2

Explicaciones y causas de las variaciones e incumplimiento de la programación	
---	--


 Cesar Alberto Reyes Hernandez
 Director Grupo vulnerables, Discapacidad y Jóvenes.
 Elaboró


 Lic. Adrofa Espinoza Vázquez
 contralor municipal del H. ayuntamiento
 Revisó


 Lic. Marco Antonio Valencia Avila
 Presidente Municipal de venustiano carranza, puebla.
 Autorizó





Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Primer Trimestre

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Servicios para la atención, orientación y prevención de la violencia de género proporcionados.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	IGUALDAD SUSTANTIVA Y PROTECCIÓN A LOS MÁS VULNERABLES
Unidad responsable:	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del indicador:	Porcentaje de servicios de atención, orientación y prevención de la violencia de género otorgados.			Tipo de Indicador: Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	El numero de mujeres atendidas.			Dimensión del Indicador: Eficacia
Unidad de medida:	SERVICIOS			Unidad Responsable del Indicador del Componente 1: INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER.
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(VI/V2) X 100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de servicios otorgados
			Denominador (Variable 2)	Número de servicios programados
Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	Registros administrativos del Instituto Municipal de la Mujer, bitácoras de atención o expedientes de usuarias.			
Numerador (Variable 2)	Registros administrativos del Instituto Municipal de la Mujer, bitácoras de atención o expedientes de usuarias.			

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador es fácil de entender y no genera confusión.	Es fundamental para medir la atención a la violencia de género.	La información se obtiene de registros internos sin costo adicional.	Se puede medir periódicamente (mensual o trimestral).	Provee una base suficiente para evaluar el desempeño.	

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2026	Sentido del Indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada		83	84	167		
Realizada						

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	0	0	2	6	9	10	9	9	10	10	10	9	84
Programada (Variable 2)	0	0	2	6	9	10	9	9	10	10	10	9	84
Realizado (Variable 1)	0	0	2										2
Realizado (Variable 2)	0	0	2										2
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.-Brindar orientación legal (bajo demanda)	ORIENTACION	Progr.	0	0	1	2	3	3	3	3	3	3	3	27
		Real.	0	0	1									1
Traslado para la canalización de mujeres, adolescentes y niñas víctimas de violencia a las Casas Carmen Serdán de Venustiano Carranza	TRASLADO	Progr.	0	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	18
		Real.	0	0	1									1
3.-Canalizar a atención psicológica especializada (bajo demanda)	CANALIZACION	Progr.	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	18
		Real.	0	0	0									0
4.-Acompañamiento para la interposición de denuncias(bajo demanda)	ACOMPANIAMIENTOS	Progr.	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2	2	16
		Real.	0	0	0									0
5.-Impartir platicas a solicitud en escuelas y comunidades referente a	PLATICAS	Progr.	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	5
		Real.	0	0	0									0

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	
--	--

Lic. Erika Julian Tolentino
Directora del Instituto Municipal de la Mujer

Lic. Aurora Espinoza Vázquez
contralor municipal del H. ayuntamiento
Revisó

Lic. Marco Antonio Valencia Avila
Presidente Municipal de venustiano carranza, Puebla.
Autorizó





Reporte:

PRIMER TRIMESTRE

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	ENTREGA DE APOYOS DE LOS PROGRAMAS DE ATENCION ALIMENTARIA A POBLACION VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE VENUSTIANO CARRANZA.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	FAMILIAS CON CONDICIONES DE VIDA SALUDABLES Y DIGNAS
Unidad responsable:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	NUMERO DE APOYOS ALIMENTARIOS ENTREGADOS A LA POBLACION OBJETIVO			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	APOYOS ALIMENTARIOS ENTREGADOS			Dimensión del indicador:	Calidad
Unidad de medida:	PORCENTAJE			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	COORDINACCION DEL AREA DE ALIMENTOS
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE=(V1/V2)X 100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE APOYOS ALIMENTARIOS ENTRGADOS	
			Denominador (Variable 2)	NUMERO DE APOYOS ALIMENTARIOS PROGRAMADOS.	
Medio de verificación de las variables					
PADRONES Y LISTAS DE BENEFICIARIOS.					
Numerador (Variable 1)	METAS PROGRAMADAS				
Numerador (Variable 2)					

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	PORQUE ES ESPECIFICO Y ENTENDIBLE EN SU CONCEPTO	PORQUE UNA DE LAS ACCIONES PRINCIPALES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA SON SERVICIOS	PORQUE ESTA DENTRO DE LA CAPACIDAD PRESUPUESTARIA	PORQUE EXISTE CONTROL DEL MISMO	PORQUE ESTA VINCULADO A LAS ACTIVIDADES	PORQUE SOLO ES UN INDICADOR

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	6013	5288	5050	16,063		
Realizada	6013			6013		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	400	0	90	48	0	750	0	4000	0	0	0	0	5288
Programada (Variable 2)	400	0	90	48	0	750	0	4000	0	0	0	0	5288
Realizado (Variable 1)	400	0	90										490
Realizado (Variable 2)	400	0	90										490
Parámetros de semaforización Menor a 80% Crítico Mayor o igual a 80% y menor a 90% En riesgo Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110% Aceptable Mayor a 110% y menor o igual 120% En riesgo Mayor a 120% Crítico Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)													

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
INSCRIPCION Y EMPADRONAMIENTO (ADULTOS MAYORES,CANCER, DISCAPACIDAD Y NIÑOS .) (BAJO DEMANDA)	EMPADRONAMIENTO	Progr.	400	0	90	20	0	0	0	0	0	0	0	510
		Real.	400	0	90									490
EMPADRONAMIENTO DE ALUMNOS CON EL PROGRAMA DE DESAYUNOS ESCOLARES EN SUS DOS MODALIDADES (FRIOS Y CALIENTES .)	ALUMNOS	Progr.	0	0	0	28	0	0	0	4000	0	0	0	4028
		Real.	0	0	0									0
ENTREGA DE DESPENSAS A PERSONAS CON EL PROGRAMA DE VULNERABILIDAD	BENEFICIADOS	Progr.	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0	500
		Real.	0	0	0									0
ENTREGA DE DESPENSAS A PERSONAS CON EL PROGRAMA DE LOS PRIMEROS 1000 DIAS.	BENEFICIADOS	Progr.	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0	250
		Real.	0	0	0									0
		Progr.												490
		Real.												

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación


 LIC. VERONICA HERNANDEZ VARGAS
 DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.
 Elaboró


 LIC. AURORA ESPINOZA VÁZQUEZ
 CONTRALOR MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE VENUSTIANO CARRANZA
 Revisó


 DOCTOR WILBERT ANTONIO VALENCIA AVILA
 PRESIDENTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE VENUSTIANO CARRANZA
 Autorizó

Gobierno Municipal
 Venustiano Carranza, Puebla.
CONTRALORIA
 2025 - 2027



Reporte:

PRIMER TRIMESTRE

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Apoyos de salud y protección social integral suministrados a población en situación de vulnerabilidad.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	FAMILIAS CON CONDICIONES DE VIDA SALUDABLES Y DIGNAS
Unidad responsable:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Datos de Identificación del Indicador

Datos de identificación del indicador				
Nombre del indicador:	.Porcentaje de apoyos de salud y protección social entregados a la población vulnerable.		Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el nivel de cumplimiento en la prestación de servicios de salud y apoyos sociales hacia la población objetivo, comparando los resultados obtenidos contra la planeación anual.		Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Porcentaje.		Unidad Responsable del Indicador del Componente 1:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia/ Dirección de Salud
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	Porcentaje=(V1/V2) X 100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Numero de personas vulnerables atendidas
			Denominador (Variable 2)	Total de personas vulnerables programadas
Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	Padrón de beneficiarios del programa de apoyos de salud.			
Numerador (Variable 2)	Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) Autorizada, Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)			

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador es preciso y no genera dudas sobre qué se está midiendo (cobertura de atención).	El indicador es relevante porque permite medir directamente la capacidad del	Los datos provienen de registros administrativos internos, por lo que no genera	Se puede medir de forma periódica (mensual, trimestral o anual) para seguimiento.	Provee información suficiente para evaluar si la capacidad operativa es acorde a la	Proporciona información única sobre la cobertura de atención que no ofrecen otros

Determinación de Metas

Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	222	242	243	707		
Realizada	222			222		

Programación de Metas subanuales

Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	27	27	35	21	18	18	18	5	18	18	18	19	242
Programada (Variable 2)	27	27	35	21	18	18	18	5	18	18	18	19	242
Realizado (Variable 1)	27	27	35										89
Realizado (Variable 2)	27	27	35										89
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

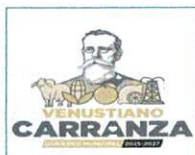
Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.-Registro de gestion de Apoyos	Gestion	Progr.	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13
		Real.	1	1	1									3
2.- Traslados de pacientes al	Traslados	Progr.	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	23
		Real.	1	2	3									6
3.-Gestión de la Credencial	Gestiones	Progr.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	22
		Real.	2	2	2									6
4.-Impartir platicas de	Pláticas	Progr.	9	9	9	9	9	9	0	9	9	9	9	99
		Real.	9	9	9									27
5.-Brindar Asesorías	Asesorías	Progr.	14	13	20	7	4	4	4	0	4	4	7	85
		Real.	14	13	20									47
		Real.												89
Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la														

LIC. VERONICA HERNANDEZ VARGAS
DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.
Elaboró

LIC. AURORA ESPINOZA YÁZQUEZ
CONTRALOR MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO
Revisó

DOCTOR MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE VENUSTIANO CARRANZA
Autorizó





Reporte:

PRIMER TRIMESTRE

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	"Servicios de Asistencia Jurídica Integral y Protección a Grupos Vulnerables"
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	FAMILIAS CON CONDICIONES DE VIDA SALUDABLES Y DIGNAS
Unidad responsable:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Datos de Identificación del Indicador

Datos de identificación del indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje de Personas de sectores vulnerables atendidas integralmente mediante servicios jurídicos y de protección.			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	personas de situación vulnerable			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	PERSONA			Unidad Responsable del Indicador del Componente 1:	Coordinación jurídica
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Numero de servicios brindados	
			Denominador (Variable 2)	Total de servicios programados	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	FICHAS DE ATENCION ,LISTAS DE ASISTENCIA Y REPORTES MENSUALES				
Numerador (Variable 2)	ATRAVES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2026				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	x	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	El indicador es preciso y fácil de entender; mide directamente el porcentaje de atención brindada frente a lo planeado.	Es fundamental para medir el impacto de los servicios jurídicos en grupos vulnerables, alineándose con los objetivos del programa.	POR QUE ESTA DENTRO DE LA CAPACIDAD PRESUPUESTARIA	Al tener una fórmula basada en servicios brindados vs. programados, permite una verificación externa y periódica de los avances	El indicador provee una base suficiente para evaluar el desempeño de la Coordinación Jurídica sin ser excesivamente complejo	

Determinación de Metas

Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	60	339	340	739		
Realizada	60			160		

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	60	339	340	739		
Realizada	60			160		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	23	22	29	27	30	29	29	29	32	29	31	29	339
Programada (Variable 2)	23	22	29	27	30	29	29	29	32	29	31	29	339
Realizado (Variable 1)	23	22	29										74
Realizado (Variable 2)	23	22	29										74
Parámetros de semaforización													
Menor a 80%		Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades															
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1.- brindar asesorias juridicas	Asesorias	Progr	12	10	17	16	18	18	18	17	19	19	18	19	201
		Real.	12	10	17										39
2.-Acompañamiento	compañamiento	Progr	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	29
		Real.	2	3	2										7
3.-impartir platicas informativas	Platicas	Progr	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
		Real.	2	2	2										6
4.-visitas de verifca	Visitas	Progr	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	31
		Real.	3	3	3										9
5.-redactar conveni	Convenios	Progr	4	4	5	4	5	4	4	5	6	4	5	4	54
		Real.	4	4	5										13
		Real.													74

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación
--

LIC. VERONICA HERNANDEZ VARGAS
DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
Elaboró

Lic. Aurora Espinoza Vasquez.
Contralora Municipal
Revisó

Lic. Marco Antonio Valencia Avila
Presidente Municipal de Venustiano Carranza
Autorizó





Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

PRIMER TRIMESTRE

COMPONENTE 4

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Acciones de integración, formación técnica y atención comunitaria realizadas.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	FAMILIAS CON CONDICIONES DE VIDA SALUDABLES Y DIGNAS
Unidad responsable:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Datos de Identificación del Indicador

Datos de identificación del indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones integrales de desarrollo comunitario realizadas			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	ACCIONES REALIZADAS			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	ACCIONES			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	COORDINACIÓN DESARROLLO COMUNITARIO
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de acciones comunitarias (formación, integración, atención) realizadas	
			Denominador (Variable 2)	Número de acciones comunitarias programadas en el plan anual	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS , MINUTAS, REPORTES MENSUALES.				
Numerador (Variable 2)	PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2026 AUTORIZADO.				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	POR QUE ES ESPECÍFICO Y ENTENDIBLE EN SU CONCEPTO	POR QUE ES UNA DE LAS ACCIONES PRINCIPALES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	POR QUE ESTA DENTRO DE LA CAPACIDAD PRESUPUESTARIA	POR QUE EXISTE CONTROL DEL MISMO	POR QUE ESTÁ VINCULADO A LAS ACTIVIDADES	POR QUE SOLO ES UN INDICADOR

Determinación de Metas

Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	PORCENTAJE	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	192	752	753	1697		
Realizada	192			192		

Programación de Metas subanuales

Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	63	70	65	61	63	61	62	61	62	61	62	61	752
Programada (Variable 2)	63	70	65	61	63	61	62	61	62	61	62	61	752
Realizado (Variable 1)	63	70	65										198
Realizado (Variable 2)	63	70	65										198
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades

Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- ENVIO DEL CLIMA A DELEGACIÓN 01 XICOTEPEC.	PORCENTAJE	Progr.	23	27	20	20	20	20	20	20	20	20	20	250
		Real.	23	27	20									70
2.-REALIZAR FAENAS COMUNITARIAS.	FAENA	Progr.	0	2	4	0	2	1	2	1	2	1	2	18
		Real.	0	2	4									6
3.- REALIZAR CAPACITACIONES DE CECADE	CLASE	Progr.	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
		Real.	40	40	40									120
4.-PARTICIPACIÓN EN JORNADA UN DIA EN TU COMUNIDAD.	JORNADA	Progr.	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4
		Real.	0	1	1									2
		Progr.												752
		Real.												198

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

FALTA DE RED ELECTRICA, CUESTIONES METEOROLÓGICAS, BLOQUEOS VIALES O CARRETEROS,SUSPENSIÓN DE TALLERES

LIC. VERONICA HERNANDEZ VARGAS
DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.
Elaboró

LIC. AURORA ESPINOZA VÁZQUEZ
CONTRALOR MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO
Revisó



DOCTOR MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE VENUSTIANO CARRANZA
Autorizó



Reporte:

PRIMER TRIMESTRE

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	servicios de rehabilitacion integral y atencion ciudadana para la poblacion vulnerable
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	FAMILIAS CON CONDICIONES DE VIDA SALUDABLES Y DIGNAS
Unidad responsable:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	porcentaje de poblacion vulnerable atendida con servicios de rehabilitacion integral.			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	servicios de rehabilitacion			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	porcentaje			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	UBR
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(v1/v2) x 100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	personas atendidas	
			Denominador (Variable 2)	personas programadas	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	reporte mensual				
Numerador (Variable 2)	reporte anual				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	este criterio busca que el indicador sea preciso	Es fundamental para medir evaluar, cobertura y equidad en la salud.	son los datos que obtienen de registros administrativos (vouchers)	fuentes de verificación clara (expedientes clínicos padron mensual, trimestral, anual).	El indicador tiene la sensibilidad necesaria para mostrar las altas por mejoría(rehabilitación)	aportando información única sobre la calidad de vida y funcionalidad del paciente.

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	280	303	304	887		
Realizada	280			280		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	24	24	29	24	24	29	24	24	24	24	24	29	303
Programada (Variable 2)	24	24	29	24	24	29	24	24	24	24	24	29	303
Realizado (Variable 1)	24	24	29										77
Realizado (Variable 2)	24	24	29										77
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Consultas y valoraciones fisioterapeúticas	Expedientes	Progr	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
		Real.	5	5	5									15
2.- Traslados de pacientes (sitradif)	Traslados	Progr	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
		Real.	14	14	14									42
3.- Jornada un día en tu comunidad	Reporte interno	Progr	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
		Real.	4	4	4									12
4.- Apoyo a eventos deportivos	Bitacora de signos vitales	Progr	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5	15
		Real.	0	0	5									5
5.- Entrega de reportes y padron mensual a delegación	Reporte	Progr	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1									3
	Real.													77

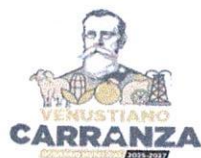
Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

LIC. VERONICA HERNANDEZ VARGAS
DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.
Elaboró

LIC. AURORA ESPINOZA VÁZQUEZ
CONTRALOR MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO
Revisó



DOCTOR MARCO ANTONIO VALENCIA AVILA
PRESIDENTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE VENUSTIANO CARRANZA
Autorizó



Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	PROMOVER Y GESTIONAR EL DESARROLLO DEL CAMPO A TRAVEZ DE APOYOS DE FERTILIZANTES ,JUEGO DE HERRAMIENTA QUE PERMITA MEJORAR LA CALIDAD Y CANTIDAD DE PRODUCTOS PARA SU COMERCIALIZACION EN LA REGION
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL
Unidad responsable:	DEPARTAMENTO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS

Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del indicador:	NUMERO DE APOYOS ENTREGADOS APLICADOS				Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	MIDE LA CANTIDAD DE FERTILIZANTES Y JUEGO DE HERRAMIENTA ENTREGADO VINCULADO A SU USO Y APLICACIÓN CORRECTA				Dimensión del indicador:	Calidad
Unidad de medida:	APOYOS				Unidad Responsable del indicador del Componente 2:	DEPARTAMENTO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE APOYOS ENTREGADOS Y APLICADOS CORRECTAMENTE		
			Denominador (Variable 2)	TOTAL DE APOYOS ENTREGADOS		
	Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE APLICACION					
Numerador (Variable 2)	LISTA DE BENEFICIARIOS					

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x	x	x	x	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	PRECISOS Y FACILES DE ENTENER, INDICANDO CLARA	ES FUNDAMENTAL POR QUE REFLEJA CORRECTAMENTE EL LOGRO DEL OBJETIVO DE APOYAR LA PRODUCCION AGRICOLA	LA INFORMACION NECESARIA PARA CALCULARLO SE OBTIENE DE LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS INTERNOS	SE PUEDE VERIFICAR Y COMPROBAR PERIODICAMENTE MEDIANTE DOCUMENTOS OFICIALES	ES UNA MEDIDA APROPIADA Y SUFICIENTE PARA EVALUAR LA EFICIENCIA Y EL IMPACTO DE LA DISTRIBUCION DE INSUMOS	NO PROPORCIONA INFORMACION ADICIONAL SIGNIFICATIVA ALA QUE YA SE OBTIENE

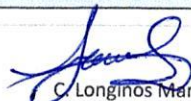
Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	0	89	90	179		
Realizada	0	0	0	0		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	0	0	0	0	89	0	0	0	0	0	0	0	89
Programada (Variable 2)	0	0	0	0	89	0	0	0	0	0	0	0	89
Realizado (Variable 1)	0	0	0										
Realizado (Variable 2)	0	0	0										
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		verde

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
DIFUSION Y PROMOCION DEL PROGRAMA	ACCION	Progr.	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Real.	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RECEPCION Y VALIDACION DE SOLICITUDES	SOLICITUD	Progr.	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Real.	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
INTEGRACION DE EXPEDIENTES	EXPEDIENTE	Progr.	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Real.	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	
ENTREGA DE FERTILIZAN	SACOS	Progr.	0	0	0	89	0	0	0	0	0	0	0	
		Real.	0	0	0	89	0	0	0	0	0	0	0	
		Progr.												
		Real.												

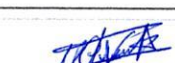
Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

TODAS LAS ACTIVIDADES SON BAJO DEMANDA


C. Longinos Marquez Angeles
Director De Proyectos Productivos


LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL.




DR. MARCO ANTONIO VALENCIA ÁVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL





Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Primer Trimestre

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	APOYOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	BINIESTAR AYUDA SOCIAL Y AYUDA SOCIALES
Unidad responsable:	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL , DEPARTAMENTOS DE PROYECTOS PRODUCTIVOS

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	PORCENTAJE DE APOYOS DE VIVIENDA			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	MIDE LA CANTIDAD DE PISOS FIRMES,TINACOS Y LAMINAS QUE SE ENTREGAN RESPECTO A LO QUE SE TENIA PROGRAMADO			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	APOYO			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	POBLACION ATENDIDA/POBLACION OBJETIVO	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	TOTAL DE APOYOS ENTREGADOS	
			Denominador (Variable 2)	TOTAL DE APOYOS PROGRAMADOS	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	TOTAL DE APOYOS ENTREGADOS				
Numerador (Variable 2)	TOTAL DE APOYOS PROGRAMADOS				

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x	x	x	x	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	ENTENDER INDICA CLARAMENTE QUE SE MIDE LA ENT	REFLEJA DIRECTAMENTE EL LOGRO DEL OBJETIVO DE MEJORAR LAS INDICACIONES DE ABITALIDAD Y SALUD DE LAS FAMILIAS	LA INFORMACION SE OBTIENE DE LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS INTERNOS SIN GENERAL GASTOS ADICIONALES	SE PUEDE COMPROBAR PERIODICAMENTE MEDIANTE DOCUMENTOS OFICIALES Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA	ES UNA MEDIDA SUFICIENTE Y APROPIADA PARA EVALUAR LA ENTEGA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION	FORMACION ADICIONAL SINIFICATIV

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	0	3200				
Realizada	0	0	0	0		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	260	260	260	260	260	260	260	260	260	285	285	290	3200
Programada (Variable 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Realizado (Variable 1)													0
Realizado (Variable 2)													0

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)	100%
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	------

Actividades															
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre				2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
DIFUSION Y PROMOCION DEL PROGRAMA	ACCION	Progr.	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	3200
		Real.													
RECEPCION Y VALIDACION DE SOLICITUDES	SOLICITUD	Progr.	5	3	8	5									21
		Real.													
INTEGRACION Y APROBACION	EXPEDIENTES	Progr.													
		Real.													
ENTREGA DE APOYO ECONOMICOS Y EN ESPECIE	APOYO	Progr.													
		Real.													
SEGUIMIENTO Y EVALUACION Y PROYECTOS	REPORTE	Progr.													
		Real.													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	RETRASO A LA LIBERACION DE RECURSOS Y APROBACION DE DOCUMENTOS
--	--

C. Eulogio Hernández Aparicio

LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ

Gobierno Municipal
Venustiano Carranza, Puebla.
CONTRALORIA
2025 - 2027

DR. MARCO ANTONIO VALENCIA ÁVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

Gobierno Municipal
Venustiano Carranza, Puebla.
PRESIDENCIA
2025 - 2027



Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	GENERAR CERTEZA Y REPRESENTACIÓN JURIDICA EN TODOS ACTOS EN LOS QUE DE FORMA DIRECTA E INDIRECTA INTERVENGA EL SUJETO OBLIGADO CON DEPENDENCIAS FEDERALES, ESTATALES, ORGANISMOS CENTRALIZADOS, DESCENTRALIZADOS Y PARTICULARES A TRAVES DE ACUERDOS, CONVENIOS, LITIGIOS Y REPRESENTACIONES.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	#(REFI
Unidad responsable:	SINDICATURA MUNICIPAL

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	ACUERDOS, CONVENIOS, LITIGIOS Y REPRESENTACIONES REALIZADOS CON EFICIENCIA Y EFICACIA.			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	MIDE EL RESULTADO EN CANTIDAD Y CALIDAD OBTENIDO EN LOS ACUERDOS, CONVENIOS, LITIGIOS Y REPRESENTACIONES QUE FAVORECEN A LOS INTERESES DEL SUJETO OBLIGADO			Dimensión del indicador:	Calidad
Unidad de medida:	ACTOS LEGALES FAVORABLES AL SUJETO OBLIGADO			Unidad Responsable del indicador del Componente 2:	SINDICATURA MUNICIPAL
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE ACUERDOS, CONVENIOS, LITIGIOS Y REPRESENTACIONES REALIZADOS CON EFICIENCIA Y EFICACIA.	
			Denominador (Variable 2)	TOTAL DE ACUERDOS, CONVENIOS, LITIGIOS Y REPRESENTACIONES REALIZADOS	
	Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	LISTA DE ACUERDOS, CONVENIOS, LITIGIOS Y REPRESENTACIONES REALIZADOS SIN CONTROVERSIAS, RECURSOS DE INCONFORMIDAD PRESENTADOS DENTRO DE LOS PLAZOS QUE LA LEY PERMITE				
Numerador (Variable 2)	LISTA DE ACUERDOS, CONVENIOS, LITIGIOS Y REPRESENTACIONES QUE LA LEY PERMITE REALIZADOS POR EL SUJETO OBLIGADO.				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x	x	x	x	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	Los conceptos son claros	La certeza jurídica en los actos de los cuales es parte el sujeto obligado garantizan resultados favorables	El costo de aplicación no es elevado	Es susceptible de revisarse en cualquier momento	Los lineamientos legales ya están establecidos	No existe otra opción de legalidad diferente a la establecida

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	25	148	160	333		
Realizada	25	0	0	25		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	13	12	12	13	12	12	13	12	12	13	12	12	148
Programada (Variable 2)	13	12	12	13	12	12	13	12	12	13	12	12	148
Realizado (Variable 1)	13	12	12										37
Realizado (Variable 2)	13	12	12										37
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		verde

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Atención y seguimiento a requerimientos legales	Atenciones	Progr.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
		Real.	10	10	10									
2.- Representación, seguimiento y contrataciones legales	Contratos firmados	Progr.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
		Real.	2	2	2									
3.- Cumplimiento de información en materia de transparencia	Acuse de cumplimiento	Progr.	1		1			1			1			4
		Real.	1	0	0									
4.-		Progr.												
		Real.												
5.-		Progr.												
		Real.												

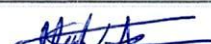
Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	TODAS LAS ACTIVIDADES SON BAJO DEMANDA
--	--


LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL
(ELABORÓ)




LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL
(REVISÓ)




LIC. MARCO ANTONIO VALENCIA ÁVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
(AUTORIZÓ)





Reporte:

Primer Trimestre

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA
Resumen Narrativo de la MIR:	Dar cumplimiento a las obligaciones en tiempo y forma que tiene el sujeto obligado establecidas en la ley en materia contable, financiera, desempeño, anticorrupción con las diferentes entidades estatales y federales en tiempo y forma a través de mecanismos internos operativos de las diferentes unidades administrativas que lo conforman y, que permitan dar certeza jurídica, transparencia y confianza en el desempeño al interior del mismo y para con la sociedad en general.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	LEGALIDAD, FISCALIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES
Unidad responsable:	CONTRALORIA MUNICIPAL, SINDICATURA Y JUNTAS AUXILIARES

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Acciones y cumplimientos en tiempo y forma			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el porcentaje y grado de cumplimiento en tiempo y forma con las obligaciones y acciones operativas que por ley tiene el sujeto obligado en materia contable, financiera, desempeño, transparencia, anticorrupción y atención a la ciudadanía.			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	Acuses de cumplimiento			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	Contraloría Municipal
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	porcentaje	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Numero de acciones de cumplimiento en tiempo y forma enlistadas en el calendario de obligaciones del sujeto obligado para con la ASE, ASF, Sistema Anticorrupción Estatal y demas dependencias	
			Denominador (Variable 2)	Total de acciones y obligaciones que el sujeto obligado realiza en materia contable, financiera, desempeño, transparencia y anticorrupción	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Acuses de cumplimiento en tiempo y forma ante las diferentes dependencias gubernamentales estatales y federales, listas de asistencia, acuse de resultados de evaluaciones y auditorías internas realizadas				
Numerador (Variable 2)	Acuses de cumplimiento ante las diferentes dependencias gubernamentales estatales y federales, listas de asistencia, acuse de resultados de evaluaciones y auditorías internas realizadas				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x	x	x	x	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	Los conceptos son claros y precisos	forman parte del control institucional	No requieren costo elevado en su aplicación	En cualquier momento se puede generar revisión y evaluación de avance	El sistema de aplicación ya esta definido por la ASE Puebla	Es solo un sistema único

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	85	144	144	373		
Realizada	40	0	0	40		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	16	12	3	24	13	3	22	3	1	24	1	22	144
Programada (Variable 2)	16	12	3	24	13	3	22	3	1	24	1	22	144
Realizado (Variable 1)	16	12	3										31
Realizado (Variable 2)	16	12	3										31
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		100%

[illegible]

8.- Revisión del cumplimiento de manuales de organización y procesos	Manuales autorizados	Progr.	1	0	0	1			1		1		1	5
		Real.	1	0	0									1

Explicaciones y causas de las variaciones al Incumplimiento de la programación	
--	--


LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL.
(ELABORÓ)




LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL.
(REVISÓ)




LIC. MARCO ANTONIO VALENCIA ÁVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL.
(AUTORIZÓ)





Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	VENUSTIANO CARRANZA PUEBLA		
Resumen Narrativo de la MIR:	VINCULAR, GESTIONAR Y PROMOVER TODOS LOS RECURSOS Y BENEFICIOS DE LOS QUE PUEDE ALLEGARSE LA JUNTA AUXILIAR MUNICIPAL EN BENEFICIO DE LA CIUDADANIA EN GENERAL CONOCIENDO A TRAVES DE AUDIENCIAS LAS NECESIDADES E INQUIETUDES PRIORITARIAS.		
Programa Presupuestario:	Datos de Identificación del Programa Institucional		
Unidad responsable:	#(REF) CONTRALORIA MUNICIPAL, ORGANO INTERNO DE CONTROL, SINDICATURA, DIRECCIÓN JURIDICA		

Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del indicador:	VINCULACIÓN, GESTIÓN Y PROMOCIÓN EFECTIVA				Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	MIDE EL RESULTADO O RESPUESTA POSITIVA QUE SE LE DIO A LAS VINCULACIONES, GESTIONES Y PROMOCIONES REALIZADAS				Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	VINCULACIONES, GESTIONES Y PROMOCIONES CON RESULTADO POSITIVO				Unidad Responsable del indicador del Componente 3:	JUNTAS AUXILIARES DE LAZARO CARDENAS Y CORONEL TITO HERNANDEZ
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	PORCENTAJE	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE VINCULACIONES, GESTIONES Y PROMOCIONES CON RESULTADO POSITIVO		
			Denominador (Variable 2)	NUMERO TOTAL DE VINCULACIONES, GESTIONES Y PROMOCIONES REALIZADAS		
Medio de verificación de las variables						
Numerador (Variable 1)	LISTA DE VINCULACIONES, GESTIONES Y PROMOCIONES RESUELTAS DE FORMA FAVORABLE, ACUSES DE CUMPLIMIENTO Y CARTAS DE AGRADECIMIENTO					
Numerador (Variable 2)	LISTA Y CONTROL DE BITACORA DE TRAMITES, SOLICITUDES REALIZADAS EN GENERAL					

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x	x	x	x	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	Los conceptos utilizados son precisos	A TRAVES DEL INDICADOR SE BUSCA FORTALECER EL CUMPLIMIENTO DE METAS	NO TIENE COSTO ELEVADO DICHAS ACCIONES	EN CUALQUIER MOMENTO SE PUEDEN MEDIR AVANCES	SISTEMA DE SIMPLE MANEJO MANUAL	NO SE CUENTA CON OTRA ACCION O ESTRATEGIA DE APLICACIÓN

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	100%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	2000	3772	4000	9772		
Realizada	2000	0	0	2000		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)	306	306	306	306	406	306	306	406	306	306	206	306	3772
Programada (Variable 2)	306	306	306	306	406	306	306	406	306	306	206	306	3772
Realizado (Variable 1)	306	306	306										918
Realizado (Variable 2)	306	306	306										918
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		verde

Actividades															
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1.- Atención ciudadana y gestión de solicitudes	Atenciones	Progr.	300	300	300	300	400	300	300	400	300	300	200	300	3700
		Real.	300	300	300										
2.-Gestión de servicios públicos	Gestiones	Progr.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
		Real.	4	4	4										
3.-Coordinación con el Ayuntamiento	Coordinaciones	Progr.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
		Real.	2	2	2										
4.-		Progr.													
		Real.													
5.-		Progr.													
		Real.													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	TODAS LAS ACTIVIDADES SON BAJO DEMANDA
--	--


LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL.
(ELABORÓ)




LIC. AURORA ESPINOZA VAZQUEZ
CONTRALORA MUNICIPAL.
(REVISÓ)




DR. MARCO ANTONIO VALENCIA ÁVILA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL.
(AUTORIZÓ)

